

保護者向けアンケート(ジュニア)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	4		現在は、設置しておりませんが、該当する児童がいた時は、その児童の状況に応じたバリアフリーを設置しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑤	活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	10		放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、親子シティのフリマなどで交流しております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	2	2		申し訳ありません。すべてのマニュアルの策定はできておりますが、全ての保護者様へのお伝えはできておりませんでした。次回の保護者会で再度説明いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	1	2		お伝えが出来ておらず申し訳ありません。避難訓練は年に2回は実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0		

【その他の意見】

- ・スタッフの皆さん、一人一人が優しくとても良い方ばかりで安心して利用することができています。学遊館の雰囲気も良いです。いつもありがとうございます。
- ・家庭ではなかなかできない、多くのことを経験させてもらっています。本人の課題(できないこと、苦手なこと)も、時間をかけて丁寧に指導していただいているおかげで、少しずつですがステップアップしており、この2年間の成長をうれしく思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。最近では学習習慣も出来てきて、サポートのお陰だと感謝しております。これからもよろしくおねがいします。