

保護者向けアンケート(ティーンズ)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	2		2階も利用できるように工夫をして取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	2		職員の配置については、職員が固まることにならないように対角線の支援配置を行うようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	8		車椅子利用者はいない為、スロープの準備ができていません。改善します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0		利用者の個別課題の意見やモニタリング時の保護者の意見を反映させて計画作成ができています。
	⑤	活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		毎月の定例会議を実施し、翌月の内容検討し、5領域も踏まえて作成ができています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	2	12		児童クラブや障害のない子どもたちとの活動機会ができていない為、積極的に行動を移し、取り組むように改善します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		モニタリング時に丁寧な説明をしたり、送迎時にその日の支援内容報告や利用者の様子を伝えることができています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	2		電話問い合わせやメール問い合わせ等には適切に状況報告はできています。送迎時での報告もできています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	2		必要な場合は訪問して、相談を聞いたりして、保護者に寄り添った支援ができています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	1	3	開催はされてますが、参加が来ていません。	なるべく保護者様のご都合に合わせて調整してまいります。土曜日、日曜日や時間帯も考えていこうにします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	4		苦情の場合は、出来る限り、訪問し、謝罪や返答を適切に行っています。苦情につながらない支援をします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1		保護者や利用者の意見はきちんと聞いて、その日の終礼時に、職員間で情報共有し、対応が必要な場合は検討し、報告、実戦しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	2		自己評価委については年1回実施しています。活動概要もネット案内や活動プログラムの配布も毎月実施しています。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		職員間で情報漏洩にならないように注意しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	2	1		職員間で周知確認をした後に、保護者会等で説明するように改善します。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	1		毎日の活動プログラムでマンネリにならないように、工夫して楽しく過ごせるようにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	0		保護者が全員、満足して頂けるまで支援強化に努めていきます。

【その他の意見】

・いつも丁寧な対応ありがとうございます

・いつもお世話になり、ありがとうございます。親子共々手が掛かってしまい申し訳ありませんが、いつも寄り添った対応をしてくださるので助かります。今後ともよろしく願います！